

## DAFTAR ISI

	Halaman
<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>LEMBAR PERSETUJUAN .....</b>	<b>ii</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>iii</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>vi</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR .....</b>	<b>xiv</b>
<b>BAB I    PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Identifikasi Masalah dan Pembatasan Masalah.....	3
1. Identifikasi Masalah .....	3
2. Pembatasan Masalah .....	4
C. Perumusan Masalah .....	5
D. Tujuan Penelitian .....	5
E. Manfaat Penelitian .....	5
F. Sistematika Penulisan .....	6
<b>BAB II   LANDASAN TEORI</b>	
A. SDM (Sumber Daya Manusia).....	9
1. Pengertian SDM.....	9

2. Tujuan dan Manfaat SDM.....	10
B. Motivasi Kerja.....	11
1. Pengertian dan Teori Motivasi .....	11
C. Lingkungan Kerja.....	18
1. Pengertian Lingkungan Kerja.....	18
D. Kinerja Karyawan.....	20
1. Pengertian Kinerja Karyawan.....	21
2. Manfaat Kinerja Karyawan .....	22
E. Penelitian Terdahulu.....	24
F. Kerangka Pikir Penelitian.....	25
G. Hipotesis.....	26

### **BAB III METODOLOGI PENELITIAN**

A. Tempat dan Waktu .....	27
B. Jenis dan Sumber Data .....	27
1. Jenis Data .....	27
2. Sumber Data.....	28
C. Populasi dan Sampel .....	28
1. Populasi.....	28
2. Sampel.....	29
D. Metode Pengumpulan Data.....	32
E. Metode Analisa Data.....	34
F. Definisi Operasional Variable .....	41

## **BAB IV GAMBARAN UMUM LOKASI PENELITIAN**

A. Sejarah Perusahaan.....	45
B. Struktur Organisasi ( <i>Organization Structure</i> ).....	48
C. Aktivitas Ekonomi Perusahaan.....	51
D. Karakteristik dari Sample Penelitian.....	53

## **BAB V HASIL DAN PEMBAHASAN**

A. Analisa Data .....	62
1. Tanggapan Responden Mengenai Motivasi Kerja.....	62
2. Tanggapan Responden Mengenai Lingkungan Kerja.....	64
3. Tanggapan Responden Mengenai Kinerja Karyawan .....	65
B. Analisis Data Demografis Penelitian.....	66
1. Uji Crosstab berdasarkan Divisi Responden .....	66
a. Divisi responden dengan motivasi kerja.....	67
b. Divisi responden dengan lingkungan kerja .....	67
c. Divisi responden dengan kinerja karyawan.....	68
2. Uji Crosstab berdasarkan Pendidikan Terakhir Responden	68
3. Uji Crosstab berdasarkan Masa Kerja Responden .....	70
C. Uji Kualitas Data .....	72
1. Uji Validitas.....	72
2. Uji Reliabilitas .....	75
3. Analisis Regresi Linear Berganda .....	76

**BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN**

A. Kesimpulan.....	87
B. Saran-saran .....	88

**DAFTAR PUSTAKA**